

Communiqué au sujet de l'uniforme scolaire 2022-2023

Les commandes d'uniforme se font en ligne www.asdpromo.com, dans la section **UNIFORME SCOLAIRE**. La plateforme de commande en ligne est simple et facile à utiliser. Des chartes de grandeurs pour chacun des vêtements offerts sont accessibles et ont été simplifiées. Prendre note qu'il y a des tailles juniors et adultes dans les choix. Les paiements peuvent se faire par virement Interac ou par carte de crédit.

Il est très important de vérifier votre commande avant de compléter votre paiement. Les adresses avec appartement, le numéro d'appartement doit être inscrit à la suite de votre adresse et vous devez fournir aussi votre code d'entrée s'il y a lieu. Nous acceptons les échanges et remboursements, tant que les vêtements n'ont pas été portés ou lavés, mais vous êtes responsables du retour de ceux-ci à la compagnie. Vous pouvez suivre la procédure de retour et d'échange sur la plateforme, uniforme scolaire.

Lors du paiement, vous aurez le choix entre livrer votre commande à votre domicile ou à votre lieu de travail. Afin de prévenir certains inconvénients, il est fortement recommandé de passer votre commande **avant le 5 juin**. De cette façon, vous aurez votre commande en avance et s'il y a des échanges à effectuer, vous pourrez les effectuer avant le début de l'année scolaire.

Options d'échange

Cette année, il y a deux options pour les échanges :

- **Option 1** : Nous serons présents le 18 août, de 14h00 à 18h00, à l'école directement. Il est primordial de suivre la procédure, que vous retrouverez sur la plateforme, **uniforme scolaire, Retour/Échange**. Vous devez envoyer votre formulaire rempli, par courriel à info@asdpromo.com, dans les deux semaines après avoir reçu votre commande. C'est uniquement de cette façon que nous pourrions faire l'échange sur place le 18 août. Si vous n'avez pas eu la chance d'envoyer le formulaire par courriel, à l'intérieur des deux semaines, vous pourrez vous présenter à l'école ce même jour. Vous devez avoir avec votre échange le formulaire rempli. Ensuite nous repartirons avec votre commande et le formulaire. L'échange sera fait à la compagnie et l'échange sera livré à l'école, à l'attention de votre enfant, dans les deux semaines suivantes.
- **Option 2** : Effectuer l'échange selon la procédure habituelle, par service de courrier. Vous devez suivre la procédure Retour/Échange que vous retrouverez sur la même plateforme, **uniforme scolaire**. À nouveau, la procédure devra être faite, au maximum, deux semaines après avoir reçu votre commande afin de recevoir votre échange à temps pour la rentrée scolaire. Calculez également deux semaines de délais.

Dates importantes pour les commandes

En ce qui concerne les **dates de livraison à domicile ou à votre lieu de travail**, nous procéderons par étape.

- **Première étape**, les commandes effectuées du 1^{er} mai au 4 juin, seront livrées dans la semaine du 18 juillet.
- **Deuxième étape**, les commandes effectuées du 5 juin au 25 juin, seront livrées dans la semaine du 15 août.
- **Troisième étape**, les commandes effectuées du 26 juin au 31 juillet, seront livrées après le 12 septembre.
- **À partir du 26 septembre**, les livraisons reprendront de façon régulière, soit de 4 à 10 jours ouvrables, à la suite de votre commande.

Service de livraison

Purolator est notre service de courrier. Lors de votre commande, vous aurez la chance de choisir entre une livraison avec signature et une livraison sans signature. Ne prenez pas de chance et prenez l'option livraison avec signature. **Vous êtes responsables** du colis livré à votre adresse. Un courriel vous est envoyé au moment où votre commande quitte la compagnie avec un numéro de suivi. Mais le chauffeur de Purolator ne laissera pas votre commande au seuil de la porte si vous n'êtes pas présent. Il le laissera à un centre de distribution près de votre adresse. Nous ne voulons pas que votre commande soit égaré ou volé, vous en êtes responsable et la livraison avec signature est votre seule garantie.

ASD vous remercie

N'hésitez pas à contacter notre service à la clientèle si vous avez des questions ou avez besoin d'assistance au 450-632-6445 ou par courriel : info@asdpromo.com